

Regeling voor vervanging bij schade of diefstal

Heb je bij je bestelling voor deze regeling gekozen? Dan worden je huurboeken vervangen, maar werkboeken en gekochte boeken vallen niet onder deze regeling.

Vul dit formulier in en stuur het naar ons op *Waaslandlaan 8A3 bus 1, 9160 Lokeren*. Stuur ook de beschadigde boeken naar ons op.

Mijn gegevens:

- ✓ Klantnummer: _____
- ✓ Voornaam: _____
- ✓ Achternaam: _____
- ✓ Straat en huisnummer: _____
- ✓ Postcode: _____
- ✓ Plaats: _____
- ✓ Telefoonnummer: _____
- ✓ Naam ouder: _____

Gegevens boeken		Kruis per boek een reden aan		
Titelgegevens	ISBN/EAN	Vochtschade	Brand schade	Diefstal of vernieling

Verklaring schade

Beschrijf hieronder kort en duidelijk hoe je boeken zijn beschadigd.

Bijlagen

Voor een goede afhandeling van jouw aanvraag is het belangrijk dat je ons alle details geeft. Hieronder lees je wanneer je wat moet meesturen.

- ✓ **Bij diefstal of vernieling**
Doe dan altijd aangifte bij de politie. Stuur (een kopie van) deze aangifte mee met dit formulier.
- ✓ **Bij vocht- of brandschade**
Stuur de beschadigde boeken mee met het formulier.

Ondertekening

Bij deze verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de regeling 'Vervanging bij schade of diefstal' en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum:

Handtekening ouder of verzorger:

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om je aanvraag af te wijzen als blijkt dat de schade(oorzaak) niet gedekt is door de regeling of wanneer het formulier niet compleet of naar waarheid is ingevuld.