

# Algemene Voorwaarden Leerlingen en Onderwijsinstellingen

## 1. Algemeen

1.1. STUDIESHOP.BE verkoopt en verhuurt "leermiddelen" aan leerlingen van scholen en onderwijsinstellingen. Studieshop.be is een handelsnaam van Studieshop B.V. een Nederlandse besloten vennootschap met vestiging aan de Waaslandlaan 8A bus 3, Lokeren, België en met hoofdvesting aan de Dieselstraat 1 te (8263 AE) Kampen, Nederland. Met "leermiddelen" worden zowel fysieke als digitale leermiddelen bedoeld. Onder 'Dienstartikelen' wordt verstaan de bedragen die STUDIESHOP.BE in opdracht van onderwijsinstelling in rekening brengt aan de leerling en van hem incasseert. Het gaat bijvoorbeeld om kosten voor readers, kleding, werkmateriaal, huur van kluisjes. De inhoudelijke gegevens voor een dienstartikel komen vanuit de onderwijsinstelling. Met 'Artikelen' wordt bedoeld: Alle roerende zaken anders dan Leermiddelen, die door STUDIESHOP.BE via haar website ter verkoop worden aangeboden.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden (leerlingen en onderwijsinstellingen) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten ten aanzien van verkoop/verhuur van STUDIESHOP.BE aan leerlingen, aan onderwijsinstellingen en verkoop van leerlingen aan STUDIESHOP. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden (leerlingen en onderwijsinstellingen) gelden vanaf de datum die is vermeld onderaan de pagina van deze algemene voorwaarden.

1.3. Aanbiedingen van STUDIESHOP.BE zijn vrijblijvend en kunnen onmiddellijk na ontvangst van een bestelling door STUDIESHOP.BE worden herroepen. Als STUDIESHOP.BE een bestelling weigert, informeert zij koper/huurder hierover via e-mail binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Als STUDIESHOP.BE een bestelling aanvaardt, zal STUDIESHOP.BE daarvan een orderbevestiging aan de koper/huurder sturen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden STUDIESHOP.BE niet.

1.4. Een overeenkomst tussen STUDIESHOP.BE en koper/huurder komt tot stand zodra STUDIESHOP.BE een orderbevestiging heeft verzonden aan koper/huurder per e-mail. Zodra een overeenkomst is ontstaan, is voor de koper/huurder een betalingsverplichting ontstaan.

1.5. Overeenkomsten, correspondentie over de uitvoering van overeenkomsten, waaronder begrepen facturen en, aanmaningen worden door STUDIESHOP.BE zo veel mogelijk in pdf-formaat verzonden naar het e-mailadres dat door de leerling bij het aangaan van de overeenkomst is opgegeven. Op verzoek worden per e-mail verzonden documenten per post kosteloos nagezonden.

1.6. Huurders verklaren zich er mee bekend dat de verhuur van Leermiddelen uitsluitend is toegestaan met instemming van de desbetreffende uitgever. STUDIESHOP.BE staat er voor in dat voor verhuurde leermiddelen instemming is verkregen van de desbetreffende uitgever(s). STUDIESHOP.BE is gerechtigd om de huur van gehuurde Leermiddelen te beëindigen, in het geval de uitgever dit van STUDIESHOP.BE verlangt, zonder dat hierdoor enig recht op vergoeding van schade of kosten voor de huurder ontstaat.

## 2. Prijzen, verzend- en administratiekosten

2.1. Door STUDIESHOP.BE aangegeven verkoop/verhuurprijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten. STUDIESHOP.BE is aan uitgevers in geval van verhuur van leermiddelen een wettelijk verhuurrecht verschuldigd, welke zij doorberekent aan de huurder bovenop de verhuurprijs.

2.2. De verkoopprijs van een gebruikt leermiddel is 2/3<sup>e</sup> deel van de prijs van een nieuw leermiddel. De verkoopprijs van een gebruikt woordenboek of een gebruikte atlas is 3/4<sup>e</sup> deel van de prijs van een nieuw leermiddel.

2.3. Voor gehuurde leermiddelen dient de huurprijs geldend voor een volledig schooljaar te worden betaald, ook wanneer het leermiddel buiten toedoen van STUDIESHOP.BE later verschijnt dan aan het begin van het schooljaar, of indien dit minder dan een jaar wordt gebruikt.

2.4. Leveringen worden franco naar het schooladres verzonden, dan wel naar het huisadres van de leerling, al naar gelang de afspraak die de school met STUDIESHOP.BE heeft gemaakt.

## 3. Bestellen en leveren

3.1. Bestellingen van leermiddelen door leerlingen die jonger zijn dan 18 jaar worden geacht te zijn gedaan met toestemming van ouders, voogden of verzorgers.

3.2. Om levering voor aanvang van het schooljaar mogelijk te maken, dient de bestelling vóór 1 augustus in het bezit te zijn van STUDIESHOP.BE.

3.3. Leerlingen van scholen met wie STUDIESHOP.BE een overeenkomst heeft, dienen te bestellen via de STUDIESHOP.BE website ([www.studieshop.be](http://www.studieshop.be)).

3.4. STUDIESHOP.BE streeft ernaar de bestelde leermiddelen zoveel mogelijk vóór het begin van het schooljaar te leveren. Opgegeven levertijden gelden uitsluitend voor levering in België en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij niet-tijdige levering als gevolg van een fout van STUDIESHOP.BE

dient STUDIESHOP.BE schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijke termijnstelling voor levering alsnog van minimaal 7 werkdagen. Indien een besteld Leermiddel of Artikel niet leverbaar is zal STUDIESHOP.BE de koper/huurder hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en (indien van toepassing) een indicatie van de te verwachten nieuwe leveringsdatum.

3.5. STUDIESHOP.BE levert (mits voorradig) gebruikte leermiddelen, aangevuld met nieuwe leermiddelen.

3.6. Alle bestellingen worden afgeleverd op het adres van de school, dan wel het huisadres van de leerling, al naar gelang de afspraak die is gemaakt.

## 4. Eigendom van leermiddelen

4.1. Alle gekochte leermiddelen blijven eigendom van STUDIESHOP.BE tot het moment van volledige betaling door de koper van al hetgeen hij/zij aan STUDIESHOP.BE is verschuldigd uit hoofde van enige overeenkomst, inclusief eventuele rente en kosten van eerdere of latere leveringen.

4.2. STUDIESHOP.BE is te allen tijde eigenaar van de verhuurde leermiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Het staat de huurder en de koper die nog geen eigenaar is niet vrij om ontvangen leermiddelen te verkopen, belasten, vervreemden en/of te bezwaren. Hij/zij dient als een 'goed huisvader' te zorgen voor de leermiddelen. Het risico ter zake van het Lesmateriaal en Leermiddelen artikelen gaat al op het moment van aflevering over op de koper..

4.4. Op de STUDIESHOP.BE website is aangegeven welke leermiddelen verhuurbaar zijn en welke uitsluitend zijn bedoeld voor verkoop. Verhuurbare leermiddelen kunnen ook worden gekocht. De leerling dient dit bij de bestelling aan te geven.

4.5. Van een digitaal Leermiddel verkrijgt de koper een niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het betreffende digitale Leermiddel voor de vastgestelde licentieduur welke is vastgesteld hetzij door de uitgever van het Digitale Leermiddel dan wel door STUDIESHOP.BE. Tenzij anders is overeengekomen zal de licentieduur 1 schooljaar bedragen.

## 5. Betalen

5.1. De koper/huurder voldoet verschuldigde bedragen op de door STUDIESHOP.BE aangegeven wijze. In geval van betaling per factuur dient de koper/huurder de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen door overschrijving van het volledige factuurbedrag onder vermelding van het klantnummer en factuurnummer op bankrekening IBAN: BE26 3631 4921 4029 BIC: BBRUBEBB op naam van STUDIESHOP.BE B.V. Facturen worden door STUDIESHOP.BE in beginsel digitaal verstuurd naar de koper/huurder.

Koper/huurder dient hiervoor het e-mailadres op te geven bij de bestelling waar de factuur naar toe kan worden gestuurd. De koper/huurder staat in voor de juistheid van het opgegeven e-mailadres en zal bij een wijziging in zijn e-mailadres onverwijld het nieuwe, juiste, e-mailadres aan STUDIESHOP.BE doorgeven. Een onjuist of verouderd e-mailadres schort de betalingsverplichting van de koper/huurder niet op.

5.2. Het afsluiten en goedkeuren van een domiciliëring of incasso samen met het plaatsen van een bestelling geldt als kennisgeving voor het toekomstige innen via een SEPA domiciliëring of SEPA incasso op het moment van het levering. Op de factuur die u bezorgd wordt tijdens het leveringsproces, wordt een vermelding gemaakt van de inning door STUDIESHOP.BE. U kunt uw domiciliëring of incasso op elk moment annuleren maar ten laatste 7 dagen voor de inning zelf. Indien na die periode van 7 dagen een annulering gebeurt, kan STUDIESHOP.BE niet garant staan voor het niet uitvoeren van de inning.

5.3. Door STUDIESHOP.BE op grond van artikel 6 of 7 in rekening gebrachte schadebedragen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan STUDIESHOP.BE te worden voldaan.

5.4. Als datum van betaling geldt de op de bankafschriften van STUDIESHOP.BE aangegeven dag van bijschrijving.

5.5. Als de koper/huurder niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens STUDIESHOP.BE heeft voldaan, is hij/zij van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim. STUDIESHOP.BE zal dan aan de koper/huurder een herinneringsbrief versturen, waarin een nieuwe betalingstermijn wordt gesteld van 14 dagen. In het geval de verschuldigde betaling ook uitblijft na deze termijn, is de koper/huurder aan STUDIESHOP.BE bovenop de hoofdsom buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van € 17,50 en verwijlinteressen. De verwijlinteressen bedragen 1% per maand of gedeelte van een maand over het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden verhoogd naar 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00, op het moment dat STUDIESHOP.BE voor de (buitengerechtelijke) incasso van het verschuldigde een incassobureau inschakelt. Verder geldt dat STUDIESHOP.BE direct na het intreden van het verzuim de (uitvoering van de) overeenkomst met de Leerling of samenhangende overeenkomsten kan opschorten of opzeggen of ontbinden of het geleverde terugvorderen.

5.6 STUDIESHOP.BE kan er voor kiezen om het verschuldigde bedrag door vooruitbetaling te laten voldoen.

## Algemene Voorwaarden Leerlingen en Onderwijsinstellingen

### 6. Klachttermijn, bedenktijd, annuleren, ontbinden en retourneren

6.1. De koper/huurder dient geleverde leermiddelen direct na ontvangst te controleren. Hij/zij kan een klacht dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd bij STUDIESHOP.BE indienen op het adres [Studieshop.be](mailto:Studieshop.be), Klantendienst, Waaslandlaan 8 A3 bus1, 9160 Lokeren. Na deze maand wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd door de koper/huurder als correct, onbeschadigd en conform de afleverbon geleverd.

6.2. Indien een klacht van koper/huurder gegrond is, zal STUDIESHOP.BE het ondeugdelijk geleverde tegen retournering vervangen door nieuwe producten dan wel het te weinig geleverde alsnog leveren. Indien de overeenkomst is ontbonden en de koper/huurder al heeft betaald, zal STUDIESHOP.BE het betaalde volledig terugbetalen (inclusief de eventueel door STUDIESHOP.BE in rekening gebrachte verzendkosten) op voorwaarde dat de koper/huurder de ontvangen leermiddelen onmiddellijk retourneert aan STUDIESHOP.BE.

6.3. De koper/huurder heeft het recht om de bestelde fysieke leermiddelen binnen 14 dagen bedenktijd na ontvangst aan STUDIESHOP.BE te retourneren en de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. STUDIESHOP.BE betaalt alsdan eventueel reeds door koper/huurder betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, terug aan koper/huurder. De kosten voor retourzending komen voor rekening van koper/huurder. Op geleverde digitale leermiddelen is het genoemde recht van retour niet van toepassing, indien van deze leermiddelen reeds gebruik is gemaakt. Hiervan wordt geacht sprake te zijn, als de bijbehorende inlogcode is geactiveerd. De Leerling heeft het recht om de bestelling van een Dienstartikel binnen 14 dagen na de betreffende bestelling te annuleren zonder opgave van redenen, mits de dienstverlening door de school nog niet is gestart. In geval van een 'verplicht' Dienstartikel heeft annulering geen rechtsgevolg en zal STUDIESHOP.BE na overleg met de school de kosten alsnog in rekening brengen.

6.4. Geretoureerde leermiddelen dienen te verkeren in dezelfde staat als bij aflevering aan koper/huurder en eventuele verzegeling van audio- of video-opnamen of computerprogrammatuur dient niet te zijn verbroken. Bij retourzending moet worden meegezonden een volledig door de klant ingevuld formulier 'Retourneren Studieboeken'. Of, als het geleverde volgens koper/huurder niet beantwoordt aan de overeenkomst, een begeleidende brief waarin de reden hiervan is vermeld.

6.5. Geretoureerde leermiddelen die buiten de gestelde termijnen worden geretourneerd worden door STUDIESHOP.BE niet geaccepteerd en worden vernietigd.

6.6. Retourzending kan uitsluitend naar: [Studieshop.be](mailto:Studieshop.be), Klantendienst, Waaslandlaan 8 A3 bus1, 9160 Lokeren.

6.7. Bij retourzending na tijdige ontbinding van de overeenkomst van een geleverd nieuw leermiddel dat duidelijk gebruikt of beschadigd is, is koper/huurder in ieder geval minimaal 1/3 deel van de verkoopprijs van een nieuw leermiddel verschuldigd aan STUDIESHOP.BE, onverminderd overige aanspraken van STUDIESHOP.BE op basis van de overeenkomst en de wet.

6.8. Voor huurders die binnen de opleiding veranderen van richting of klas en daarvoor een ander huurpakket nodig hebben, worden de door STUDIESHOP.BE geleverde en in rekening gebrachte vervangende gehuurde leermiddelen gecrediteerd. STUDIESHOP.BE betaalt alsdan de voor vervangende leermiddelen betaalde bedragen terug aan de huurder. Beide gehuurde pakketten dienen aan het eind van het schooljaar te worden ingeleverd. De leerling dient deze 'regeling onderwijskundige overplaatsing' zelf aan te vragen via de [STUDIESHOP.BE](http://STUDIESHOP.BE) website. STUDIESHOP.BE behoudt zich het recht voor om na toetsing de aanvraag niet in behandeling te nemen. Gekochte vervangende leermiddelen worden niet gecrediteerd.

### 7. Inleveren van gehuurde leermiddelen/aanbieden van gekochte leermiddelen

#### 7.1. Inleveren van gehuurde leermiddelen bij einde schooljaar

7.1.1. Inleveringen van leermiddelen door leerlingen die jonger zijn dan 18 jaar, worden geacht te zijn gedaan met toestemming van ouders, voogden of verzorgers.

7.1.2. De huurder dient de gehuurde leermiddelen volledig, onbeschadigd en onbeschreven op de school in te leveren op de inleverdatum zoals vermeld op het door STUDIESHOP.BE aan de leerling verstrekte inleverformulier. Indien de leerling de boeken op die datum niet heeft ingeleverd op de school, dan kan inlevering alsnog tot uiterlijk 1 augustus door de boeken voldoende gefrankeerd per post te zenden aan [Studieshop.be](mailto:Studieshop.be), Klantendienst, Waaslandlaan 8 A3 bus1, 9160 Lokeren. Risico's verbonden aan het transport per post zijn voor rekening van de huurder.

7.1.3. Indien huurder niet (volledig) aan zijn verplichtingen op grond van 7.1.2. voldoet, is huurder verplicht de leermiddelen van STUDIESHOP.BE te kopen. Huurder dient in dat geval aan STUDIESHOP.BE een prijs gelijk aan

85% van de nieuwwaarde van het leermiddel te betalen, vermeerderd met een boete van € 5,70. Indien het gehele pakket niet is ingeleverd bedraagt de boete € 15,-. Zodra de huurder voormelde bedragen heeft betaald, zijn de boeken eigendom geworden van de huurder. STUDIESHOP.BE heeft in aanvulling op het voorgaande het recht om volledige schadevergoeding van de huurder te vorderen.

7.1.4. Een huurder die leermiddelen na 1 augustus inlevert, dient de in 7.1.3 vermelde koopplicht na te komen. In aanvulling daarop geldt dat inlevering na 1 augustus geldt als een aanbod van de huurder tot verkoop van boeken. STUDIESHOP.BE zal de ingeleverde leermiddelen taxeren op de door STUDIESHOP.BE ten behoeve van leerlingen gebruikelijke wijze. Het bedrag dat STUDIESHOP.BE als waarde voor de boeken vaststelt, zal STUDIESHOP.BE in mindering laten strekken op het door de huurder te betalen bedrag zoals bedoeld in 7.1.3. Het kan ook zijn dat STUDIESHOP.BE de waarde op nul vaststelt, bijvoorbeeld omdat het boek is beschadigd of omdat STUDIESHOP.BE geen behoefte heeft aan verwerving van het boek. STUDIESHOP.BE retourneert ingeleverde boeken niet, ook niet als de getaxeerde waarde nihil is, tenzij de boeken worden ingeleverd op de in 7.2.3. en 7.2.4. omschreven wijze.

7.1.5. Leermiddelen dienen met het volledig en correct ingevulde inleverformulier en de daarop vermelde bijlage te worden ingeleverd. Bij gebreke hiervan worden deze als niet ingeleverde leermiddelen beschouwd waarop het bepaalde in 7.1.3. van toepassing is.

7.1.6. Huurders die een taak, herexamen of herkansing hebben, kunnen de gehuurde leermiddelen voor die betreffende vakken onder bepaalde voorwaarden langer in hun bezit houden, zoals beschreven is in de handleiding bij het inleverformulier. Deze "regeling taak / herexamen" dient uiterlijk op 15 juli door de huurder bij STUDIESHOP.BE te zijn aangevraagd.

7.1.7. Het is STUDIESHOP.BE toegestaan om nadere voorwaarden te stellen aan de inlevering van verhuurder leermiddelen, indien dit door de uitgever(s) van haar wordt verlangd. STUDIESHOP.BE zal de huurders hiervan in een dergelijk geval direct in kennis stellen.

### 7.2. Aanbieden van gekochte leermiddelen

7.2.1. Inleveringen van leermiddelen door leerlingen die jonger zijn dan 18 jaar, worden geacht te zijn gedaan met toestemming van ouders, voogden of verzorgers.

7.2.2. STUDIESHOP.BE biedt een inlevergarantie die inhoudt dat STUDIESHOP.BE onder bepaalde voorwaarden gekochte leermiddelen van leerlingen terugkoopt aan het einde van het schooljaar tegen een vaste prijs (inlevergarantieprijs). De voorwaarden voor de inlevergarantie zijn:

- de te verkopen artikelen zijn niet woordenboeken, losse cd-rom's of leermiddelen die bij de uitgever niet meer nieuw verkrijgbaar zijn; en
- de inlevergarantie is overeengekomen met de school van de betreffende leerling; en
- de te verkopen leermiddelen zijn schadevrij, compleet en onbeschreven; en
- de leermiddelen staan ook in het nieuwe schooljaar (voor hetzelfde leerjaar) op de boekenlijst van de school; en
- de te verkopen boeken aan STUDIESHOP.BE zijn gegeven (op school) of aan STUDIESHOP.BE zijn opgestuurd binnen de periode tussen 1 juni en 1 augustus.

7.2.3. Ook leermiddelen die niet onder de in 7.2.2. genoemde inlevergarantie vallen, kunnen ter verkoop worden aangeboden aan STUDIESHOP.BE, waarbij STUDIESHOP.BE de koopprijs vaststelt aan de hand van de courantheid en waarde op dat moment voor STUDIESHOP.BE. De leerling kan deze leermiddelen alleen ter verkoop aanbieden indien deze compleet (inclusief bijlagen), onbeschadigd en onbeschreven zijn. De taxatiewaarde is afhankelijk van de courantheid, conditie en waarde voor STUDIESHOP.BE op dat moment.

7.2.4. De waarde van de onder 7.2.2. en 7.2.3. genoemde leermiddelen kan worden gecontroleerd via de [STUDIESHOP.BE](http://STUDIESHOP.BE) website. Voor de te verkopen leermiddelen dient een verkoopovereenkomst te worden geprint. De leermiddelen dienen samen met deze verkoopovereenkomst aan STUDIESHOP.BE te worden gegeven (via school) of aan STUDIESHOP.BE te worden opgestuurd. STUDIESHOP.BE biedt de leerling de mogelijkheid afgekeurde leermiddelen retour te ontvangen, de kosten hiervoor komen voor rekening van de leerling. De leerling dient daartoe een mondeling of schriftelijk verzoek in te dienen bij STUDIESHOP.BE binnen 14 dagen nadat de boeken bij STUDIESHOP.BE zijn ontvangen.

7.2.5. Leermiddelen die ter verkoop worden aangeboden, en waarbij de verkoopovereenkomst ontbreekt worden door STUDIESHOP.BE niet in behandeling genomen en zullen worden vernietigd.

### 8. Digitale Leermiddelen

8.1. De eventueel door STUDIESHOP.BE verstrekte gebruikersnaam en/of het wachtwoord blijven eigendom van STUDIESHOP.BE dan wel van haar leveranciers. Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn strikt persoonlijk en het is niet toegestaan de verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en

## Algemene Voorwaarden Leerlingen en Onderwijsinstellingen

gebruikerscodes door derden te laten gebruiken. Het intellectueel eigendomsrecht op het digitale leermiddel rust bij de uitgever.

8.2. Leerling krijgt een licentie (gebruiksrecht) op het digitale leermiddel voor de aangegeven duur. Dit licentierecht is niet overdraagbaar. De licentienemer draagt zorg voor een zorgvuldig gebruik van het digitale leermiddel.

8.3 Gebruik van de licentie in strijd met de voorwaarden kan inhouden dat er inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbenden. De Leerling is gehouden in dat geval de volledige schade die STUDIESHOP.BE hierdoor lijdt te vergoeden. De Leerling vrijwaart STUDIESHOP.BE voor claims van derden, indien van de licentie op een andere dan de afgesproken wijze, gebruik wordt gemaakt. Het licentierecht eindigt dan per direct.

### 9. Aansprakelijkheid

9.1. STUDIESHOP.BE is niet aansprakelijk voor enige door de Leerling, onderwijsinstelling of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de Overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij grove schuld of nalatigheid van STUDIESHOP.BE aangetoond kan worden.

9.2. Indien STUDIESHOP.BE aansprakelijk is jegens de Leerling of onderwijsinstelling, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de redelijke kosten van het door de koper aangeschafte alternatieve Leermiddel, voor het Leermiddel ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. In geval van een licentie is deze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs berekend over de duur van de overeenkomst met een maximum van 1 jaar. STUDIESHOP.BE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.

Aansprakelijkheid van STUDIESHOP.BE is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

9.3. STUDIESHOP.BE is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) voldoen aan haar leveringsverplichtingen, indien de bestelde Leermiddelen niet voorradig zijn en/of de leveranciers deze niet, of niet tijdig, leveren.

9.4. STUDIESHOP.BE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van de door haar geleverde Leermiddelen.

### 10. Diversen

10.1 **Verhuizing:** De Leerling is verplicht steeds tijdig na verhuizing zijn/haar oude en nieuwe adresgegevens schriftelijk of via [www.studieshop.be](http://www.studieshop.be) door te geven aan STUDIESHOP.BE. Alle kosten die voortvloeien uit het niet bekend zijn bij STUDIESHOP.BE van het juiste adres zijn voor rekening van de Leerling of onderwijsinstelling. Het vorenstaande geldt eveneens voor een wijziging in opgegeven bankrekeningnummer(s).

10.2. **Overmacht:** Ingeval van overmacht is STUDIESHOP.BE niet gehouden haar verplichtingen jegens de Leerling of onderwijsinstelling na te komen. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor STUDIESHOP.BE tijdelijk of blijvend, vanwege omstandigheden die vallen buiten de directe invloedssfeer van STUDIESHOP.BE, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van Leermiddelen door uitgevers dan wel andere toeleveranciers van STUDIESHOP.BE; wilde of politieke werkstakingen in het bedrijf van STUDIESHOP.BE; een algemeen gebrek aan grondstoffen, benodigde zaken en diensten, elektriciteitsstoringen, computer- en internetstoringen en algemene vervoersproblemen. Als STUDIESHOP.BE door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht haar verplichtingen op te schorten voor zolang de overmacht duurt of de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de Leerling, zonder te zijn gehouden tot schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden op basis van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.3. **Privacybescherming:** STUDIESHOP.BE handelt conform de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens als ook conform de Belgische Wet 8 december 1992 voor bescherming van persoonlijke levenssfeer ten opzichte van persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden verwerkt voor de acceptatie van de bestelling, het uitvoeren van overeenkomsten, relatiebeheer, managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie. Persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen STUDIESHOP.BE, haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt voor creditmanagement en het voorkomen van fraude. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan STUDIESHOP.BE groepsvennootschappen en samenwerkende partners inschakelen.

10.4. **Intellectuele eigendomsrechten:** de Leerling en onderwijsinstelling respecteren alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op geleverde Leermiddelen volledig. De Leerling en onderwijsinstellingen zullen geen inbreuk maken op deze rechten en vrijwaren STUDIESHOP.BE in geval hij/zij op deze rechten een inbreuk maakt. STUDIESHOP.BE is niet

aansprakelijk voor schade van de Leerling en onderwijsinstelling in geval terzake van een geleverd of gehuurd Leermiddel inbreuk is, of wordt gemaakt op een intellectueel eigendomsrecht, of persoonlijk recht van de auteursrechthebbende(n).

10.5. **Recht en Bevoegde rechter:** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten in de relatie STUDIESHOP.BE en de Leerling of onderwijsinstelling is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Antwerpen (België).

10.6. **Algemene Voorwaarden:** STUDIESHOP.BE behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Ingeval van wijzigingen/aanvullingen heeft de Leerling wiens bestelling nog niet is afgeleverd bij het ingaan van de wijziging het recht deze te ontbinden binnen een termijn van 30 dagen na de kennisgeving door STUDIESHOP.BE van wijzigingen/aanvullingen.

*STUDIESHOP.BE, versie 1 april 2018*