

# Service 'Comfort Pack'

## Algemene informatie

Je kunt bij [Studieshop.be](https://www.studieshop.be) kiezen voor een extra service waarbij we jou ontzorgen bij vaak voorkomende problemen tijdens het schooljaar.

- Wanneer je boeken (zowel huur- als werkboeken) beschadigd raken door water- of brandschade, buiten jouw wil om dan zorgen wij voor vervanging
- Worden jouw boeken gestolen en heb je hiervan aangifte gedaan dan vervangen we jouw huurboeken
- Als je van klas verandert gedurende het schooljaar dan betalen wij de boeken terug die in oorspronkelijke staat worden geretourneerd voor 1 april
- Je retourtermijn wordt verlengd van 14 tot 60 dagen

## Wat is de prijs?

Deze service kost € 4,95 per bestelling.

## Wat moet ik doen bij verlies door diefstal of schade?

Bezorg ons onderstaand formulier volledig ingevuld en ondertekend, samen met eventuele bijlagen. Deze aanvraag kan je indienen tot 1 juni.

## Wat moet ik doen bij klaswissel?

Bezorg ons onderstaand formulier volledig ingevuld en ondertekend, samen met de boeken die je wenst te retourneren. Deze aanvraag kan je indienen tot 1 april.

## Vragen?

Heb je nog vragen, neem dan contact op met onze klantendienst. Alle contactgegevens vindt je op <https://www.studieshop.be/contact-en-service>

## Voorwaarden

1. Studieboeken dienen te zijn besteld via [www.studieshop.be](https://www.studieshop.be) tijdens het lopende schooljaar of de zomer hieraan voorafgaand. Boeken die tijdens een vorig schooljaar werden besteld komen niet in aanmerking voor éénder welke service.
2. Wij verwachten dat er als een 'goede huisvader' wordt gezorgd voor de aangekochte en gehuurde studieboeken.
3. Onder waterschade wordt begrepen dat het boek niet langer bruikbaar is door schade veroorzaakt door water (andere vloeistoffen worden uitgesloten).
4. Om in aanmerking te komen voor enige tegemoetkoming dient het bijgevoegde formulier steeds volledig ingevuld en ondertekend te worden aangeboden, met de gevraagde bijlagen.
5. Wanneer de boeken werden gestolen dient de leerling/ouder een aangifte van diefstal te kunnen voorleggen.
6. Bij klaswissel kunnen enkel boeken worden geretourneerd die in oorspronkelijke staat zijn. Boeken die nieuw geleverd werden en gescheurd, beschreven of beschadigd geretourneerd worden, zullen niet worden geaccepteerd.
7. Bij het retourneren van een artikel met bijlagen, dienen alle bijlage aanwezig te zijn.
8. Beschadigde of gestolen boeken kunnen worden gemeld tot uiterlijk 1 juni.
9. In kader van klaswissel kunnen boeken worden geretourneerd tot 1 april, om in aanmerking te komen voor terugbetaling.
10. Bij klaswissel kunnen boeken geretourneerd worden tot 1 april om in aanmerking te komen voor volledige terugbetaling.
11. Wij voorzien een omruiling binnen 10 werkdagen na ontvangst van het ingevulde en ondertekende formulier, samen met de beschadigde boeken.

12. Terugbetaling in geval van klaswissel volgt binnen 30 dagen na ontvangst van het formulier met de boeken.
13. Studieshop.be behoudt zich het recht voor om je aanvraag af te wijzen als blijkt dat niet aan de voorwaarden is voldaan of wanneer het aanvraagformulier niet compleet of naar waarheid is ingevuld.

## Comfort Pack - Serviceformulier

Heb je bij je bestelling voor deze service gekozen en wens je hiervan gebruik te maken, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons op.

### Mijn gegevens:

Klantnummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Naam Rekeninghouder: \_\_\_\_\_

Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

TITEL	ISBN	Waterschade	Brandschade	Diefstal

## Verklaring

Beschrijf hieronder kort en duidelijk hoe je boeken zijn beschadigd of welke richting je nu zal volgen, in welke school. Indien van toepassing mag je hierbij je nieuwe bestelnummer vermelden. In geval van Diefstal hoef je hier niets te noteren.

## Bijlagen

Voor een goede afhandeling van jouw aanvraag is het belangrijk dat je ons alle details geeft. Hieronder lees je wanneer je wat moet meesturen.

### **Bij diefstal**

Doe dan altijd aangifte bij de politie. Stuur (een kopie van) deze aangifte mee met dit formulier.

### **Bij water- of brandschade**

Stuur de beschadigde boeken samen met dit formulier op.

### **Bij klaswissel**

Stuur dit formulier op, samen met de boeken die je niet meer nodig hebt en die in oorspronkelijke staat zijn.

## Ondertekening

Bij deze verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de service 'Comfort Pack' en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

**Datum:**

**Handtekening ouder of verzorger:**